



Informativni dokument o naknadama



Naziv banke: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Naziv računa: Osnovni račun za osjetljivu skupinu

Datum: 15.04.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenja glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Izvatku iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osoba dostupnim u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, Izvatku iz Odluke o visini kamatnih stopa te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.
- Pojmovnik koji se koristi u ovom dokumentu dostupan je bez naknade.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa	Mjesečno: bez naknade Ukupna godišnja naknada: 0,00 EUR
Uključuje paket koji se sastoji: <i>On-line</i> bankarstvo; korištenje usluge internetskog ili mobilnog bankarstva Minimalno deset (10) besplatnih bezgotovinskih nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u domaćoj valuti Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	
On-line bankarstvo	Korištenje usluge internetskog bankarstva Mjesečno: 0,00 EUR Ukupna godišnja naknada: 0,00 EUR
	Korištenje usluge mobilnog bankarstva Mjesečno: 0,00 EUR Ukupna godišnja naknada: 0,00 EUR
Plaćanja (osim karticama)	

Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	Na teret osnovnog računa za Osjetljivu skupinu - u poslovnici bez naknade - putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade - putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog bez naknade - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	Prekogranične platne transakcije, opcija SHA - u poslovnici bez naknade - putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade - putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog bez naknade - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog bez naknade Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA 10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA 10,00 EUR / nalog Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA 10,00 EUR / nalog
Priljev iz inozemstva* <i>*iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja</i>	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun bez naknade Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun 1,00 EUR / doznaka
Trajni nalog	Ugovaranje - u poslovnici bez naknade - u poštanskom uredu bez naknade

	Izvršenje - u korist računa u Banci	bez naknade
	- u korist računa u drugoj banci	bez naknade
SEPA izravna terećenja	Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice [Kreditna revolving kartica]	Usluga nije dostupna	
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Podizanje gotovog novca - na bankomatima Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i> [Kreditna revolving kartica]	Usluga nije dostupna	
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje <i>[dopušteno prekoračenje]</i>	Usluga nije dostupna	